



## **BASE GIURIDICA E FINALITÀ**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016 n. 679, la informiamo che il trattamento dei suoi dati personali è eseguito dalla Casa di Cura S. Maria Maddalena Spa necessariamente per permetterle di utilizzare il servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie tramite "Whatsapp" attivato dalla Struttura. Il trattamento ha dunque origine nel momento in cui lei avvia l'utilizzo della app per richiedere la prenotazione e la base giuridica del suddetto trattamento risiede dunque nel consenso che lei presta implicitamente fornendo alla Casa di Cura i suoi recapiti e i suoi dati per fissare la prenotazione. Infatti, senza tali dati da lei forniti volontariamente il servizio non è utilizzabile e la Struttura non può procedere a fornirle alcun appuntamento.

## **NATURA E ORIGINE DEI DATI RACCOLTI E DEL CONFERIMENTO**

Il trattamento avrà ad oggetto i dati cd comuni (es. nome, cognome, numero telefonico, indirizzo email, codice fiscale) e di natura particolare (dati relativi allo stato di salute, ai sensi dell'art.9 del Reg. (UE) 2016/679). I dati da lei forniti potranno essere trattati sia in forma cartacea che con l'ausilio di strumenti elettronici e telematici per fornirle il servizio. I dati sono conservati in archivi cartacei e/o elettronici protetti da misure di sicurezza adeguate come richiesto dal Nuovo Regolamento Europeo 2016/679.

## **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI CONTATTI**

Nell'ambito della struttura Organizzativa della Società, i dati personali saranno trattati da operatori autorizzati del trattamento appositamente nominati dal Titolare del trattamento, ovvero da eventuali soggetti terzi coinvolti nel trattamento, nominati Responsabili esterni del trattamento. Inoltre, "Whatsapp" ha dichiarato di utilizzare una connessione cifrata "end to end" per le conversazioni che si svolgono all'interno della sua piattaforma e operando in qualità di Responsabile Esterno al trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR si è impegnata a rispettare la normativa europea in materia di trattamento dei dati personali anche per ciò che attiene al trasferimento degli stessi EXTRA UE, in ossequio a quanto stabilito nel contratto di uso di Whatsapp Business al paragrafo "termini e condizioni per il trattamento dei dati".

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI**

I dati personali raccolti per la finalità sopra esposta saranno conservati almeno fino al termine dell'utilizzo del servizio e poi successivamente cancellati ogni 7 giorni dalla chat di Whatsapp. Per quanto riguarda invece i suoi dati a seguito della prestazione sanitaria, questi saranno conservati secondo i tempi previsti dalla legge o dalla Procedura di Scarto Documenti della Casa di Cura.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei, in qualità di "Interessato dei dati", gode di specifici diritti (art. 15 e sgg. Regolamento UE 2016/679). L'art. 15 GDPR le riconosce il diritto di accedere ai dati personali che la riguardano e che sono detenuti dal Titolare, le finalità del trattamento in essere, le categorie di dati trattati e se questi sono comunicati a terzi o trasferiti all'estero. Inoltre, lei ha il diritto di ottenere copia quando ciò non vada a ledere i diritti e le libertà altrui. Lei ha, altresì, diritto di chiedere la rettifica dei dati inesatti e la cancellazione di quelli che la riguardano secondo quanto disposto dall'art. 17, GDPR. Le è poi riconosciuto il diritto di chiedere la limitazione del trattamento nei casi indicati dall'art. 18 del GDPR e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing o mediante profilazione nonché di revocare in qualsiasi momento il consenso espresso, senza influire sulla legittimità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare del Trattamento sulla base dei consensi espressi precedentemente alla revoca. Ha infine diritto di ricevere in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità - art. 20) copia dei dati che la riguardano e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma.

Per esercitare i suoi diritti, può scrivere a: [info@casadicura.it](mailto:info@casadicura.it); o a: [dpo@casadicura.it](mailto:dpo@casadicura.it);

### **Dati del Titolare**

Casa di Cura S. Maria Maddalena spa in persona dell'Amministratore in carica - Accreditata con il S.S.N. - Via Gorizia, 2 – S. Maria Maddalena - 45030 Occhiobello (RO) - Tel. 0425.768.411 - Fax 0425.768.460 - e-mail: [info@casadicura.it](mailto:info@casadicura.it); - web: [www.casadicura.it](http://www.casadicura.it)

### **Responsabile per la Protezione dei Dati:**

Avv. Marco De Nunzio – e-mail: [dpo@casadicura.it](mailto:dpo@casadicura.it);